

*Clean*

반부패 · 청렴 선도

국민이 행복한  
국민 모두의 연금





# Contents

## 서문

### 06 Happy NPS 국민이 행복한 연금

- 08 가입자를 위한 청렴한 제도 운영
- 12 국민 모두가 공감하는 연금급여관리
- 14 공정·투명한 기금운용
- 16 국민을 위한 공공솔루션 구축 운영

### 18 Clean NPS 반부패·청렴 정책 및 성과

- 20 청렴 정책의 투명한 결실
- 22 청렴성 강화를 위한 노력
- 24 국민과 소통하는 공단 청렴
- 26 투명하고 청렴한 세상 만들기

### 28 Innovation NPS 경영혁신으로 청렴 창출

- 30 신뢰받는 청렴한 공단조성
- 32 경영혁신과 투명한 소통
- 36 내부로부터 강화된 청렴문화





국민연금공단은 부정부패 척결과 청렴문화 조성을 최고 목표의 하나로 정하고 이를 실천하기 위해 모든 노력을 기울이고 있습니다.

먼저, 국민연금공단은 세계 3대 기금운용기관으로서 기금자산 운용의 건전성 및 투명성을 위한 체계적인 부패방지정책을 추진하여 미래위험을 대비하고 있습니다.

복지 부정수급을 방지하기 위하여 급여 사후관리 시스템 개선 등 빈틈 없는 제도적 장치를 마련하였으며, 민간·유관기관과 공단의 정책을 공유하고 협력하여 우리 사회의 청렴문화 확산에도 역할을 다 하고 있습니다.

또한 고위직의 솔선수범 및 청렴 리더십을 강조하여 공정하고 투명한 인사·예산·업무분장을 추진하고 특히, 인사 결과를 투명하게 공개하는 등 구성원들이 공감할 수 있는 청렴한 인사업무 시스템을 구축하고 있습니다.

국가 청렴도가 국가의 신뢰도 및 경쟁력에 직결되듯 기관의 청렴도 또한 기관의 경쟁력에 직결됩니다. 공단은 앞으로도 국민에게 더욱 신뢰받을 수 있도록 청렴 문화 정착에 최선의 노력을 기울이겠습니다. 불합리한 제도로 발생하는 국민의 어려움을 해결하고 청렴하고 투명한 사회를 구현하는 데 앞장 서겠습니다.



# Happy NPS

## 국민이 행복한 연금

- 08 가입자를 위한 청렴한 제도 운영
- 12 국민 모두가 공감하는 연금급여관리
- 14 공정·투명한 기금운용
- 16 국민을 위한 공공솔루션 구축 운영

# 가입자를 위한 청렴한 제도 운영

## 제도 개선 및 연구 과제 수행으로 노후소득보장 강화

- 국민의 목소리에 귀 기울여 국민에게 더 필요하고 체감할 수 있는 개선과제를 발굴·추진한 결과, 가입자의 불만이 높았던 ‘국민연금 보험료 연체금 상한선’을 인하(최대 9%→5%)하여 생계형 체납자의 연체금 부담을 연 256억원 줄였습니다.
- ‘농어업인 보험료지원’기간을 5년 연장하여 저소득 농어업인 연 최대 52만원의 보험료를 지원받도록 하였습니다.
- 국외·원양어선에서 근로하는 선원의 비과세 급여를 ‘국민연금법상 소득’에 포함하여 노후소득보장을 강화하는 등 6개 제도개선 사항을 완료하여 부담은 줄이고, 권익을 강화하였습니다.
- 국민들의 요구사항을 적극 반영하여 ‘노후소득보장 강화’, ‘연금 사각지대 축소’, ‘제도의 지속가능성’ 3대 주요 이슈를 반영한 ‘청년층 가입영향요인 분석’, ‘보험료지원 성과분석’ 등 7가지 연구과제 수행 후 사업추진에 활용하고, 연금제도 개선 및 개혁을 위한 기초자료로 활용할 수 있도록 정책지원을 강화하였습니다.



## 보험료지원 대상 확대 및 공정성 제고

- 저소득 근로자의 연금수급권을 확충하기 위해 지원 수준을 월 소득 190만원 미만에서 210만원 미만으로 확대하여 전년대비 31만명 증가한 252만명의 보험료 부담을 경감하고, 기초수급자인 근로자 등 지원이 더 필요한 대상이 누락되지 않도록 미신청 기초수급자에 대한 안내를 실시하여 취약계층 지원을 강화하였습니다.
- 보험료지원이 농어업인과 저소득 근로자에게만 집중되는 문제를 해결하기 위해 지자체와 협업하여 1인 자영업자에 대한 지원 모델을 도입하고, 국민연금법 개정('20.1월)을 통해 저소득 지역가입자 보험료지원(50%)을 제도화하여 근로자에서 지역가입자까지 보험료지원을 확대하였습니다.
- 적정대상에게 보험료 지원이 될 수 있도록 공적자료 입수시기를 단축하는 등 점검절차를 개선하여 부적격 지원신청자 13.8만명을 사전 제외함으로써 629억원의 국고누수를 방지하고, 부정수급 가능성이 높은 대상을 타깃 선정하고 근로자에게도 지원내역을 안내하는 등 사후 대응을 강화하여 부적정 지원사업장 806개소를 적정조치하였습니다.





# 가입자를 위한 청렴한 제도 운영

## 구석구석 숨어 있는 가입누락자 발굴 및 제도 편입

- 근로가 불안정한 일용근로자의 가입누락을 예방하기 위해 937만개의 데이터를 분석하여 가입예측 모델을 개발 및 활용함으로써 전년 동기대비('18.4분기) 24.4% 증가한 16.45만명의 일용근로자를 사업장가입자로 편입하여 소득신고자 수 1,894만명 달성에 기여하였습니다.
- 다양한 유형의 납부예외자를 적극 발굴하여 유관기관 협업강화, 맞춤형 타깃 안내 등 가입추진 노력으로 재외공관 행정근로자 1,532명 전원과 종교인 2.3만명을 사업장 가입자로 편입하고, 택배기사 등 2개 직종 플랫폼 노동자 1.9만명을 소득신고자로 전환하여 노후 취약계층의 사회 안전망을 강화하였습니다.
- 경력단절여성에 대한 맞춤형 가입안내로 8.9만명을 소득신고자로 전환하는 등 432만명의 여성의 연금수급권을 확보하도록 지원했으며, 적용제외자 22.8만명을 제도권내로 편입하여 포용적 복지 실현에 기여하고 있습니다.





# 국민 모두가 공감하는 연금급여관리

## 국민 모두가 공감하는 합리적 연금제도 운영으로 국민의 편의 증진

- 장애등급제 폐지('19.7.1.)에 대비하여 장애유형별 등급 판단 세부기준을 수립하고, 사회보장정보원 심사자료를 연계함으로써 연간 3,837명 장애인의 심사자료 제출 불편을 해소하고, 심사비용 19.3억원을 절감하는 성과를 이루었습니다.
- 연금액 정산 시 월 연금액의 1/2 지급을 보장하도록 개선하여 수급자의 최저 생계를 보호하고, 일시금 비대면 청구범위 확대, 외국인 청구서류 간소화 등 합리적 제도 개선으로 고객의 연금청구 편의를 제고하였습니다.

## 저소득 고령 수급자 생활안정을 위한 금융지원 강화

- 실버론 대부 한도 금액을 1,000만원으로 상향하고, 임대차 사실 확인서 제출 폐지 등 신청 문턱을 낮춤으로써 금융취약계층인 고령수급자에 대한 실질적 생활안정을 지원하였고, 모바일 앱을 통한 대부·상환내역 조회서비스 및 카카오톡을 활용한 맞춤형 정보를 제공하였습니다.

## 수급자 맞춤형 복지서비스로 사회적 가치 구현 확대

- 지역 복지관과 협업으로 12,023명 수급자의 자기계발 및 25,612명의 취약계층 대상 재능기부 봉사 활동을 지원함으로써 지역 공동체 복원 선순환 체계 구축에 기여하고 있습니다.
- 업무 수행과정에서 수급자 개인별 니즈를 파악하고, 민간·공공기관과 협업하여 복지 취약 계층에게 건강음료 지원, 장학 지원 및 안전 장치 설치 등 수급자 맞춤형 서비스를 제공함으로써 업(業)을 통한 사회적 가치 구현을 확대해나가고 있습니다.

## ICT 기반 상담체계 구축 및 모바일 연금서비스 확대

- ICT 기반 스마트 상담체계 운영으로 국민의 노후준비를 위한 합리적 연금선택을 지원하였고, 카카오페이와 모바일 앱을 연계한 모바일 서비스 확대로 비대면 연금청구가 575% 증가되어 고객과 공단 모두 시간과 비용을 절감하였습니다.
- 국민의 알권리를 위해 매월 수요자 중심 인포그래픽 정보를 홈페이지에 업데이트 하였고, 국가 및 지방 자치단체에 연금 수급자의 지역 특화정보를 제공하여 맞춤형 국가 복지정책 수립에 기여한 공로를 인정받아 제 25회 '통계의 날' 기념 대통령상을 수상하였습니다.

## 매월 정확한 연금지급을 위한 안전망 강화

- 지급단계별 검증 강화 및 상시 검증 시스템 구축으로 정확한 연금지급 기반을 마련하여 세계 최고 수준의 급여결정 정확성 99.99%를 유지하였고, 내·외부 리스크까지 대비한 급여지급 위기대응 플랜을 마련하여 안전한 연금지급 환경을 구축하였습니다.

## 수급자와 부양가족의 수급권 변동관리 시스템 개선

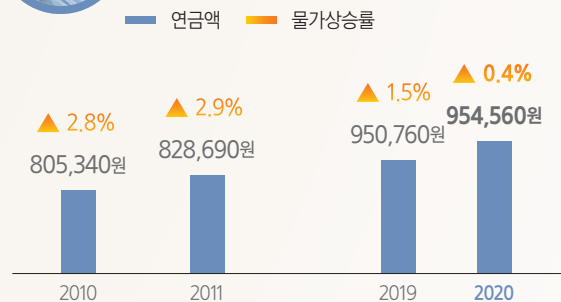
- 대법원 가족관계등록자료를 온라인 입수 방식으로 변경하여 입수주기를 단축하고, 본부 일괄 처리를 확대하는 등의 프로세스 개선을 통해 역대 최고 수급권 변동 적기처리율을 달성하였습니다.

## 부정수급 예상 및 환수금 관리 개선으로 공정한 연금 지급

- 7개 기관 28종의 외부자료를 활용한 과학적인 타깃팅 조사로 부정수급 조기적발을 강화하였고 환수금 결정 프로세스 개선, 압류재산 점검 강화 등 체계적인 환수금 관리를 통해 공적 연금기관 중 가장 높은 환수금 누적 징수률을 달성하였습니다.



2010년부터 연금을 받기 시작한  
노령연금 수급자 김○○씨의 사례





# 공정·투명한 기금운용





## 투자환경 변화를 반영한 선제적 위험관리 체계 운영 및 조직개편

- 환율, 국내외 주가·금리 등 선행지표로 구성된 위기지수 개발, 위기상황의 조기 인식과 위기 단계별 대응체계를 구축하였습니다.
- 해외투자 확대에 따른 환 위험관리 및 헤지펀드 등 다양한 대체투자 특성에 맞는 위험관리 시스템 도입 등 위험관리를 강화하고 있습니다.
- Asset 별(사모, 부동산, 인프라) 대체투자 조직 재편 및 해외사무소 기능을 투자지원에서 투자자산 발굴 및 직접투자로 강화하고 있습니다.

## 스튜어드십 코드에 기반한 주주권 행사 이행확대 및 책임투자 활성화

- 주주활동 행사시 자의적으로 결정되지 않도록 엄격한 ‘수탁자 책임 활동에 관한 지침 및 가이드라인’을 마련하고 이에 따라 스튜어드십 코드를 기반으로 투명하고 공정한 주주권 행사를 추진하고 있습니다.
- 기금운용의 전문성과 독립성 강화를 위한 기금운용위원회 운영 개선방안을 마련하여 기금운용위원회 산하 전문위원회에 상근 전문위원(3명)을 설치하고, 특히 수탁자책임전문위원회는 상근 전문위원 외 모두 민간전문가(6인)로 위촉하여 독립적·전문적으로 의사결정을 진행하고 있습니다.
- 책임투자 대상 자산군 확대, 위탁운용의 책임투자 내실화 등이 반영된 책임투자 활성화 방안을 마련하고, ESG(환경, 사회, 지배구조)관련 투자대상기업 모니터링 및 관련 수탁자 책임활동을 이행하고 있습니다.



# 국민을 위한 공공솔루션 구축 운영

## 국민연금 바로알기 등 대국민 소통 강화

- 국민들에게 올바른 국민연금 정보를 제공하기 위해 학생, 직장인 등 9.7만명을 대상으로 CEO와 임직원이 참여하는 ‘찾아가는 국민연금 설명회(2,469회)’를 실시하여 설명회 참가자의 제도 이해 및 공감대를 형성하였습니다.
- 미래 가입자인 젊은층(15~34세)의 제도 인식 제고를 위해 정책에 직접 참여 가능한 ‘SNS 홍보혁신 패널단’을 구성·운영하고, 유튜브 등 청년층 눈높이에 맞는 홍보 콘텐츠를 생산·제공하여 제도 신뢰도를 향상하였으며, 이러한 소통 노력을 인정받아 「대한민국공감콘텐츠 대상(방통위)」을 수상하였습니다.
- 국민연금제도의 지속가능한 발전 및 저소득층 노후소득보장을 강화하고자 정부, 국회 등 이해관계자와 적극적인 교류, 소통을 통해 경사노위(연금특위)의 2가지 연금개혁안 도출을 지원하고, ‘저소득 지역가입자’까지 보험료지원이 가능하도록 국민연금법 개정안 통화에 기여하였습니다.

## 소통 강화 등 투명한 정보공개 및 국민 참여·소통 기반의 혁신 추진

- 브로커데이 운영 등 핵심 이해관계자인 금융기관과의 소통 강화, 세부항목별 공시담당자 지정, 구체적인 설명을 포함한 수익률 공개 등 투명한 정보공개 노력으로 3년 연속 우수공시기관에 선정되었습니다.
- 국민 참여와 소통을 통해 수집된 아이디어를 활용하여 공공기관 최초로 자동문자인식(QR·OCR) 신고 시스템을 구축하고, 모바일을 활용한 스마트 행정을 통해 국민의 시간과 비용을 절약하였습니다.

## NPS 정보공개 운영체계 마련

- 기관은 투명경영 실천을 위한 NPS(National Pension Service : 국민연금) 정보공개 범위를 확대하였고, 공공기록물의 보존을 위한 지침을 선제적으로 도입하였습니다. 내·외부 참여제도 개선을 통한 사업영역별 취약요소를 발굴하였고, 개선과제를 도출하여 집중 점검을 시행하였습니다.

\* 국민연금공단 홈페이지 “정보공개”에서 확인 가능하며 “공단소개”에서 경영공시 자료도 조회가능







# Clean

NPS

반부패·청렴 정책 및 성과

- 20 청렴 정책의 투명한 결실
- 22 청렴성 강화를 위한 노력
- 24 국민과 소통하는 공단 청렴
- 26 투명하고 청렴한 세상 만들기



# 청렴 정책의 투명한 결실

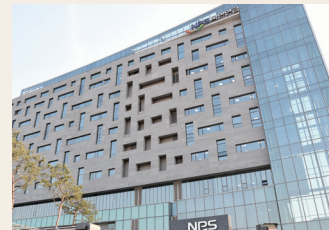
## '부패방지 시책평가' 3년 연속 1등급 달성

공단은 청렴문화 정착, 부패위험 제거·개선, 청렴개선 효과 등 전 부문에서 가장 우수한 성과를 창출한 공공기관으로 평가받아왔습니다. 그리하여 국민권익위원회가 주관하는 부패방지 시책평가에서 2016년 이후 3년 연속 1등급을 달성하였고 우수기관으로 인정받아 시책평가를 면제받았습니다.



## 「제 7회 국민권익의 날 기념 유공」 대통령 표창 수상

부패방지 시책평가 3년 연속 1등급 달성 등 부패방지 시책의 우수성과 노력을 인정받아 2019년 '국민권익의 날'을 기념하여 대통령 표창을 받았습니다.



## 감사원 '자체감사활동 평가' 최고 등급 달성

적극행정면책, 사전 컨설팅감사 제도 도입, 감사착안사항 발굴, 협업감사·법률자문, 타기관과 업무협약 등을 통한 감사 전문성 강화와 본사 감사 등의 감사결과를 인정받아 자체감사활동 평가에서 최고 등급을 달성했습니다.



### 감사원 「자체감사사항 콘테스트」 최우수상 수상

공단은 국내 최초로 민자법인에 대한 주주감사 제도를 도입하여 부당·허위 용역비 환수 등 총 57억8000만원의 경제적 파급 효과를 달성하였고, 그 결과 감사원 주관 자체감사 콘테스트에서 명예로운 최우수상을 수상했습니다.



### 한국감사협회 주관 2019년 「청렴윤리 및 준법감시」 부문 최우수상·최우수기관대상 수상

사회보험료 정산을 통한 용역업체 근로자의 국민연금 제도 내 편입 유도 및 가입자의 권익 증진 등 포용적 복지 실현을 위해 노력한 공로로 청렴윤리 및 준법감시 부문에서 최우수상과 최우수기관대상을 수상했습니다.



### ‘공공기관 청렴도 측정’ 3년 연속 우수등급 달성

국민권익위원회가 주관하는 공공기관 청렴도 측정에서 2017년~2019년까지 3년 연속 종합청렴도 우수등급을 달성하였습니다. 특히, 그 동안 연금업무 프로세스 개선, 직원의 업무청렴 역량강화 등 청렴 NPS 이미지를 구축한 결과 외부청렴도 부문에서 역대 최고 점수를 받아 국민으로부터 공적연금의 신뢰성을 인정받았습니다.



# 청렴성 강화를 위한 노력

## 국제반부패아카데미(IACA) 석사과정 파견

UN 산하기관인 국제반부패아카데미\* 학위과정에 직원을 파견하여 글로벌 반부패·청렴 전문가를 양성하고 있습니다. 글로벌 청렴선진국의 반부패 경영사례 연구를 통해 국가청렴도(CPI 지수) 향상을 위한 국민연금공단의 역할과 나아가야 할 방향을 연구하고 있습니다.



\* 오스트리아 린츠 IACA 캠퍼스

## 정부정책과 국민의 요구에 부응하는 반부패·청렴추진단

청렴활동의 최고 의사결정기구인 '반부패·청렴추진단'(단장:상임감사)은 직원과 외부 전문가 등의 의견을 반영하여 정부정책과 국민요구에 부응하는 과제를 발굴하고, 다양한 청렴활동을 유기적으로 상호 조정·통합하는 역할을 하고 있습니다.



## 전문가의 시각에서 공단 정책을 평가하는 '청렴시민감사관'

반부패·청렴분야에 대한 전문지식과 공공·민간기관 실무경험이 풍부한 전문가인 청렴시민감사관은 제3자의 시각에서 공단의 불합리한 제도를 개선하는 역할을 수행하고 있습니다.



## 청렴옴부즈만

대학교수, 법조인, 시민단체, 소상공인, 청년, 가입자 및 수급자 등 100여명으로 구성된 청렴 옴부즈만은 7개 지역본부에서 분기별 회의를 개최하였습니다. 회의에서는 청렴한 공단을 만들기 위한 다양한 의견이 제시되었으며, 공단의 청렴 정책에 반영되어 실시되는 등 다양한 청렴 개선활동을 수행하고 있습니다.



## 전북지역 클러스터 활동

전북 청렴 클러스터는 지역사회 반부패 민관협력체계 구축을 위해 정기적인 회의를 실시하고, 매년 공동으로 '청렴누리 문화제'를 개최하여 지역 주민에게 다양한 청렴문화를 제공합니다.



## 지역본부 및 지사 청렴회의

매년 전국 7개 지역본부에서 청렴통합실천반 회의를 개최하고, 부패취약 분야인 인사업무·예산집행 분야에 대한 부패방지방안과 청렴한 조직문화 조성 및 외부청렴도 향상 방안에 대한 심도높은 논의를 실시하고 있습니다. 또한, 지사 102개소에서는 청렴실천반 회의를 개최하여 부패방지 및 청렴도 향상과 조직 내 청렴문화 확산을 위한 방안을 모색하였습니다.



# 국민과 소통하는 공단 청렴

## 코로나 극복 지원을 위한 '찾아가는 청렴 캠페인'

‘코로나-19’ 장기화로 인한 안전환경 조성 및 나눔 문화 실천을 위해 전북 ‘청렴누리 문화제’ 개최 기간에 공동 캠페인을 실시했습니다. 이 캠페인을 통해 전북 청렴 클러스터 각 기관은 공동으로 마스크·손소독제를 제작하여 전북지역의 아동시설 및 아동공동생활가정에 전달하였습니다.



## 지역사회 청렴문화 조성을 위한 노력, 청렴컨설팅 멘토 활동

국민연금공단의 청렴 노하우 및 반부패 시스템 등을 지역사회와 유관기관에 적극 공유·전파하여 청렴문화 확산 및 정착을 위해 선도적인 역할을 수행하고 있습니다.



## 지역사회 청렴문화 확산

전북지역 청렴 동반자인 전북사회복지협의회와 함께 청렴문화 확산을 위한 민간단체 공익사업 발굴·지원하고, 우수 청렴시책을 전파·공유하였습니다. 또한 지역 내 '지역 활력 일자리사업' 참여자를 대상으로 청탁금지법 등 청렴교육을 실시하였습니다.



## 함께 즐기는 '청렴 라이브 콘서트'

공단 본부에서는 직원과 지역주민이 함께 즐기는 '청렴 라이브 콘서트'를 열었습니다. 이 행사는 판소리, 청렴 상황극, 샌드아트 등 다양한 공연을 통해 청렴을 쉽고 재미있게 전달하였습니다.





## 청렴 개그콘서트

청탁금지법 상 지켜야 할 내용들을 콩트 형식으로 재미있고 쉽게 전달하여 지역 주민의 청렴인식을 제고하고 청렴문화 확산을 위해 노력하는 한편, 청렴에 대한 새로운 패러다임을 제시하였습니다.



## 도전! 청렴 골든벨

청탁금지법과 청렴 관련 일반상식 등을 퀴즈 문제로 구성하고, 단체전·개인전·패자부활전 등 다양한 방식으로 진행하여 문제풀이의 재미를 더했습니다.



## 다양한 청렴 콘텐츠 제공

SNS, 블로그, 온에어, 유튜브 등 각종 소통채널을 통해 다양한 청렴 콘텐츠를 제작 및 배부하였습니다. 특히, 밀레니얼 세대에게 인기가 많은 인스타그램 캐릭터인 '연대리'를 통해 청렴과 관련된 진솔한 사연을 웹툰으로 제작·배포하였습니다.



## 아·태지역 대상 글로벌 청렴 활동

아·태지역 13개국에 대한 국민연금 제도전수 시 우리나라 및 공단의 반부패·청렴정책 설명 등 업무와 연계한 글로벌 청렴 메신저 역할을 수행하여 국가청렴도 향상을 위해 최선의 노력을 기울이고 있습니다.



# 투명하고 청렴한 세상 만들기

## 공직자 청렴성 점검 시스템

고위직 직원에 대한 더 높은 수준의 청렴·윤리의식 확보를 위해 승진인사 시 세금체납, 음주운전 여부 등을 점검·반영하여 고위직 청렴리더십 강화 및 청탁금지법의 안정적인 정착에 기여하고 있습니다.



## 투명하고 청렴한 세상을 만듭니다. 국민연금 헬프라인

임직원의 부패·비리행위나 갑질·채용비리·성희롱 등을 24시간 익명으로 제보할 수 있는 국민연금 헬프라인 시스템을 운영하고 있습니다. 헬프라인 시스템에 신고 된 건은 철저히 조사·점검하여 중징계 등 엄중처벌을 하고 있습니다.

\* 헬프라인 시스템 - 외부 전문기관을 통해 운영하는 익명신고 시스템으로 신고자의 IP추적이 불가능하여 신고자를 보호



## 당신의 양심에 안심을 더해드립니다. 공익신고자 보호

부패·공익신고자 보호를 위한 「신고자 보호 매뉴얼」을 제작·배부하고, 신고처리 업무 담당자에게 반드시 신고자 보호서약서를 작성하게 하는 등 신고에 따른 어떠한 불이익도 받지 않도록 철저히 보호하고 있습니다.



## '코로나-19' 장기화에 따른 비대면 감사기법 도입

상임감사는 '코로나-19' 확산 방지와 직원 보호를 위해 2020년 3월 비대면 감사기법을 도입하였습니다. '코로나-19' 확산 사태에 신속히 대응하고, 국민과 직원의 안전을 위해 취한 조치로 화상감사 기법을 도입하여 2020년 지사 종합감사를 전수 비대면 감사로 실시하였습니다.



## 적극적으로 일하는 문화 조성 지원

공단은 컨설팅감사·적극행정업무 면책제도 운영을 통해 임·직원들이 적극적으로 일할 수 있는 환경조성을 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 2020년에는 관련 기준을 정비하고, 감사원 초빙 교육을 실시하는 등 적극행정활성화를 위한 다양한 활동을 실시하였습니다.





# Innovation NPS

경영혁신으로 청렴 창출

- 30 신뢰받는 청렴한 공단조성
- 32 경영혁신과 투명한 소통
- 36 내부로부터 강화된 청렴문화



# 신뢰받는 청렴한 공단조성

## 청렴문화 정착과 투명한 윤리경영 실천

공단은 2007년부터 「직무청렴계약 운영규정」을 마련하여 이사장을 포함한 전 임원이 청렴한 직무수행에 솔선수범하도록 직무청렴계약을 체결하고 있습니다. 직무청렴 계약 주요 내용은 직무수행 중 준수해야 할 직무청렴 의무와 책임, 직무청렴 위반 시 제재조치 등을 담고 있습니다.



## 비상대응 체계 사전 구축

발생 가능한 비상상황 대응을 위해 컨틴전시 플랜\*을 마련하고 실제 ‘코로나-19’ 발생 시 기금 업무를 서울, 대전 등 4곳에서 분산 수행하여 감염병에 대비한 리스크를 체계적·선제적으로 관리하고 있습니다.

\* <제도> 급여지급 비상계획, <기금> 종합위기인식지수, BCP(업무연속계획), <복지> 장애판정 위기 대응매뉴얼, <기관운영> 재난대응 매뉴얼

## 창의적 접근으로 현안해결

안전관리관 신설, 공단시설 전수점검, 기금BCP(업무연속계획)에 감염병 대응 반영 등 안전문화 선도로 준정부기관 최초 KOSHA MS 인증을 획득하고, 청풍리조트 상주총괄감독관 공모, 홍보영상 제작 및 SNS 확산, 기관장의 직접 기업고객 유치 등 새로운 시각의 경영개선 추진을 통해 6년 만에 영업이익을 흑자로 전환하였습니다.



## 경영혁신과 투명한 소통

### 정규직 전환자 조직융화 및 민간위탁사무까지 전환 절차 차질 없이 완결

- 인사·교육·복리후생 등 모든 분야에서 기존 직원과 차별이 없도록 제도를 완비하고, 기존 직원과의 융합교육 강화 및 대국민 서비스 질 유지를 위한 직무역량 제고를 통해 콜센터 서비스 품질지수 15년연속 최우수기관 등의 성과 달성에 기여하였습니다.
- 1,231명의 선제적인 정규직 전환완료로 공공기관 모범사례 선정(일자리위원회 부위원장상, 국무총리상)과 더불어 4종의 민간위탁 사무도 공단의 특성을 고려한 자체 판단기준을 수립하여 적정 수행 방식 결정 및 면밀한 검토와 협의로 2명을 정규직 전환 결정하였습니다.

### 공정하고 투명한 채용시스템 운영으로 채용비리 ZERO

- 군필여부 등 블라인드 항목 확대로 편견과 차별 유발요인을 완전히 제거하고 외부전문가 50% 이상, 여성위원 40% 이상 등 구조화된 면접전형 확대로 공단에 적합한 우수인재를 선발하고 있습니다. 아울러, 균등한 채용정보 제공을 위해 찾아가는 전국 설명회를 31회 실시하였습니다.
- 면접 점수의 실시간 전산반영을 통해 점수조작 방지시스템 운영, 채용 전 과정에 감사실 직원 입회, 채용비리자 처벌 강화(승진제한, 최고 파면) 등 제도적 장치 강화로 비리가능성을 사전 차단하고 있습니다.

### 지역인재 육성 및 맞춤형 열린 채용

- 지역인재 채용을 확대(전년대비 23.4% 상승)하고 지자체·지역대학과 연계해 '연금관리학과' 개설, 지역기업·대학 등이 참여하는 「IT R&D 센터」 설립 등 지역인재 육성으로 균형발전에 기여하고 있습니다.
- 직무별 근무환경, 업무내용 등을 종합 분석하고, 공단 최초로 「장애인 친화직무」(유선상담 등) 발굴·채용으로 장애인 고용을 확대하고 있으며, 이러한 일자리 공로를 인정받아 국무총리상, 고용노동부장관상, 일자리위원회 부위원장상을 수상하였습니다.

## 체계적 여성인재 육성

- 육아휴직 후 복직자 전문 멘토링, 리더십 교육 등 여성 맞춤형 역량개발 기회 확대로 직무전문성 향상을 지원하고 있습니다. 또한 직무공모제를 통해 여성의 핵심보직 배치를 확대하여 전년대비 13.3% 증가하였습니다.
- 최고결정기구의 양성평등 실현을 위해 여성 임원비율을 확대(28.6%)하고 후보자 추천기관 및 후보자 POOL 중 여성비율을 확대하기도 하였습니다.(30%→47.6%)

## 공정하고 투명한 인사·예산업무

- 개인정보가 포함된 인사사항 등록·변경 시 부서장 결재단계를 폐지하고, 개인 민감정보를 제외한 부서 열람용 인사카드의 제작 및 제공을 통해 직원 개인정보 보호 강화하고 있습니다.
- 공정하고 투명한 인사업무 추진 및 조직문화 개선을 위해 '인사업무 부패 신고 핫라인'(신고자를 알 수 없으며 인사업무 담당부서로 즉시 접수)개설을 통해 부패발생 가능성을 사전 차단하고 있습니다.
- 본부 부서 및 지사의 예산집행내역 공개기준을 마련하였고, 업무추진비·운영비 집행내역을 주기적으로 소속 부서원들에게 공개하고 있습니다.



## 경영혁신과 투명한 소통

### 선도적인 인권경영으로 UN글로벌콤팩트 대한민국 10대 리드기업 선정

- 인권영화 상영, 공공기관 최초 성희롱·성폭력 예방 모의훈련 실시 등 참여 기반 프로그램 운영으로 구성원의 인권 인식을 내재화하고 인권존중 문화를 조성하였습니다.
- 인권영향평가를 통해 공단 업무의 잠재적 인권 리스크를 진단하여 개선안을 도출하고, 소외·학대에 노출된 장애인을 발굴·지원하는 ‘장애인 인권 119’사업 등 다양한 권익 증진 사업 추진 및 인권경영 확산노력으로 UN글로벌콤팩트 ‘대한민국 10대 리드기업’ 선정되었습니다.

### 시민 참여 혁신체계 구축 및 국민안전·국가 균형 발전의 혁신 방향 제시

- 직원 중심의 혁신의사결정 기구를 CEO 직속의 개방형 조직인 혁신위원회로 개편하여 시민참여를 확대하였고 혁신평가를 도입하여 경영진·부서장의 계약·인사·성과급 등에도 혁신 성과를 반영하였습니다.
- 국민 안전과 지역발전 및 상생을 강조한 CEO의 경영 철학에 따라 안전관리단 신설, 안전전문가 채용, 전 작업장 안전진단 등 안전 경영을 추진하고 BNY 멜론, SSBT 등 글로벌 1,2위 투자은행 및 국내 유수 금융기관의 성공적인 전북 유치로 국가 균형발전에 기여하고 있습니다.

### 업무정보 공개 확대 및 투명성 중심 제도개선

- ‘국민연금 바로 알기 캠페인’등을 통해 제도운영 정보를 국민에게 적극적으로 공개하고, 경영공시 대상자료의 3단계 검증, 기록처분동결이행지침 마련 등 기록물 관리 강화를 통해 3년 연속 기획재정부 공시 우수기관으로 선정되었습니다.
- 경영전반에 시민·직원 참여를 확대하여 사업별 투명성 취약 요소를 발굴하고, 불합리한 연체금 상한선 기준 개선, 전보·승진 등 인사제도 혁신안 마련, 채용제도 전면 개선 등을 통해 연금업무 청렴도 상승 및 불공정 업무추진 ZERO 성과를 달성하였습니다.



## 공정거래 문화 확산

- 공정문화 확산을 위한 추진체계를 마련하여 추진전략을 공정거래 제도개선과 공정거래 문화확산으로 설정하였습니다. 공정거래 제도개선을 위해 NPS 모범거래모델을 도입하였고 협력업체 목소리를 반영한 갑질예방제도를 마련하였습니다. 공정거래 문화확산을 위해 적정대금·적기결제 등을 강화하였고 중소기업 진입장벽 완화와 지역중소기업 우대로 참여기회를 확대하였습니다.

## 협력사 보호를 위한 모범거래모델 선제 도입 등 공정경제 질서 확립

- 4대 영역, 12개 분야에 대한 전면적 거래 관행 개선 및 협력업체 목소리를 반영한 갑질예방제도 마련으로 불공정 거래행위 신고 건수 ZERO를 달성하였습니다.
- 상생결제시스템 도입 등 협력업체 대금지급 안전장치 강화로 100% 적기 지급되었고, 중소기업 진입장벽 제거를 위한 규제개선 결과 중소기업 낙찰 건이 증가하였습니다.

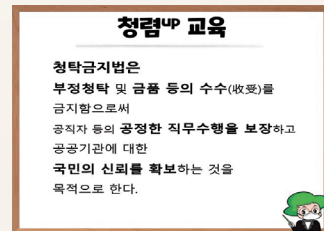
## 업무혁신을 통한 환경보전 실천

- 온실가스 감축, 녹색제품 구매 등 친환경 정부권장목표를 100% 이행하고 모바일 서비스 확대, 장애재심사 자동화 등 업무혁신을 통해 페이퍼리스를 구현함으로써 탄소 131톤, 쓰레기 배출량 228톤 감소 등 환경유해물질 감소에 기여하고 있습니다.

# 내부로부터 강화된 청렴문화

## 다양한 콘텐츠로 전 직원 청렴교육 실시

신입직원 입문교육을 비롯하여 승진자 교육, 부패취약분야 업무 담당자 교육 등 특성별 청렴교육을 실시하고 있습니다. 사내 전산망을 이용한 팝업창 교육, 수급자와 직원의 특성을 살린 e-러닝 교육, 청렴 퀴즈교육 등 2020년에는 비대면 방법으로 다양한 콘텐츠를 개발·실시하였습니다.



## 청렴은 고위직부터

공단 고위직의 청렴 역량을 강화하기 위해 임원과 본부 부서장 등 100여명을 대상으로 고위직 청렴특강을 실시하고 있습니다. 또한 신임 지사장에 대해 상임감사가 직접 청렴 리더십의 중요성을 강조하며 강의 후 청렴 서한문을 전달하였습니다.



## 청탁금지법 판례를 활용한 모의재판

청탁금지법 소통촉진자(facilitator) 역할을 수행하는 본부·지사 청탁방지 담당자의 역량강화를 위해 청탁금지법 판례를 활용한 모의재판 형식의 청렴교육을 진행하였습니다. 각 본부·지사에서 선발된 청탁방지담당자는 청탁금지법 관련 자료 수집·전파, 심사교육 및 상담, 지사의 청렴문화 조성 등의 역할을 수행하고 있습니다.



## 찾아가는 청렴 컨설팅 도입

재미있는 청렴 콘텐츠(토크 콘서트) 및 외부 전문가 특강 등을 활용하여 지사 직원들과 긴밀한 소통을 통해 애로사항을 파악하고 청렴에 대한 관심을 유도하는 자리를 마련하였습니다. 빅데이터를 활용하여 지역별 수급자의 반응·인식 및 취약시기 등을 시각화한 '청렴지도'를 제작·공유하였고 청렴도 향상 우수 사례를 발굴하여 공유하였습니다.



## 직원과 함께하는 비대면·무인(無人) 이벤트

‘청렴의 달’인 9월에는 공단내 전산망을 통해 「청렴퀴즈 이벤트」, 「청렴다짐 이어달리기」, 「청렴 좋아요」 등 새롭고 다양한 방식의 행사를 통해 직원들이 재미있게 청렴을 체험할 수 있도록 하였습니다. 특히 2020년에는 ‘코로나-19’ 장기화로 인해 모든 행사를 비대면·무인(無人)으로 실시하였습니다.



## 「청렴UP 헬프데스크」 운영

감사실에 전담반을 구성하여 청탁금지법, 임직원 행동강령 등 문의사항에 대해 실시간 전화상담으로 업무 편의를 제고하고 있습니다.



## ‘청렴 마일리지’ 포상 운영

청렴 우수 직원과 우수부서를 대상으로 포상금 지급 및 이사장 상 수여, 국·내외 위탁교육생 선발 시 가점 부여 및 국제 반부패 교육과정 대상자 선발 시 우대 등 포상을 확대운영하고 있습니다.



## 청렴카드뉴스 ‘알쓸청렴’ 발간

청렴한 조직문화 조성을 위해 정기적으로 내부 게시판에 청탁 금지법, 행동강령, 신고자 보호 등에 관한 내용을 알기 쉬운 카드뉴스 형식으로 등록하여 전 직원의 관심을 유도하고 새로운 소식을 전달하였습니다.





국민이 행복한  
국민 모두의 연금







(54870) 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180

고객상담 및 문의 : 1355

Homepage [www.nps.or.kr](http://www.nps.or.kr)

페이스북 [facebook.com/proNPS](https://facebook.com/proNPS)